Bruxelles Bavard asbl
Brussel Babbelt vzw
Brussels Chatterguides npo

Directives liées à la lutte contre le COVID-19 dans le cadre des visites guidées pour groupes privés

Mise à jour 18/08/2020

D'après les experts, nous devons vivre encore un certain temps avec le COVID-19. Dès lors, nous participons aux mesures nécessaires pour limiter au maximum la propagation du virus et éviter l'apparition d'une nouvelle vague. Bruxelles Bavard a, depuis le 30 juillet 2020, le **Brussels Health Safety Label**.
Ce label développé par la Région Bruxelles-Capitale et visit.brussels en collaboration avec la société de certification SOCOTEC a pour but d'assurer la qualité et la sécurité des infrastructures touristiques bruxelloises.

Voici les directives à respecter pour pouvoir organiser une visite guidée via Bruxelles Bavard asbl :

1. Veillez à avoir les listes des participants et de leurs coordonnées à jour et rapidement disponible au cas où elles seraient nécessaires pour le 'contact tracing' ;
2. Si un participant vous communique un cas de COVID-19 suspecté ou avéré dans les 14 jours après la visite, vous devez nous en informer ainsi que l'ensemble des autres participants ;
3. Les groupes sont limités à maximum 25 participants par guide. Des restrictions plus importantes peuvent être prévues en fonction du type de visite et des recommandations du/de la guide ;
4. Dans le cas où des équipements seraient utilisés dans le cadre de la visite (système audio, tablettes,…) ceux-ci seront nettoyés et désinfectés avant et après chaque visite/utilisation ;
5. Le port du masque est obligatoire pour tous à partir de 12 ans ;
6. Transmettre à vos participants les informations suivantes :
    a. Ne vous joignez pas à une visite guidée si vous présentez des symptômes de la maladie ;
    b. Ne vous joignez pas à une visite si vous avez été en contact avec une personne atteinte de COVID-19 ou présentant des symptômes de la maladie ;
    c. Suivez les instructions du/de la guide et les éventuelles directives affichées dans les lieux visités;
    d. Le port du masque est obligatoire sauf pour les enfants de moins de 12 ans ;
    e. Vous apporterez vos propres masques nez-bouche et/ou visière ainsi que, si vous le souhaitez, votre gel hydroalcoolique. En cas d'oubli, le/la guide aura à sa disposition un kit d'hygiène de base qui comprendra :
        i. des masques nez-bouche jetables en cas d'oubli des clients ; vente à prix coûtant ;
        ii. des mouchoirs en papier jetables ;
        iii. des lingettes désinfectantes et/ou du gel hydroalcoolique (bouteille manipulée par le/la guide).
    f. Veillez à une bonne hygiène de vos mains et à ne rien toucher dans la mesure du possible (les monuments, les plaques, le mobilier urbain, les lieux publics, etc.) ;
    g. Toussez ou éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir en papier que vous jetterez immédiatement dans une poubelle avec couvercle ;
    h. Si vous développez des symptômes associés au COVID-19 ou si vous êtes positif au test COVID-19 dans les 14 jours suivant la visite, vous devez en informer l'organisateur de la visite guidée dans les plus brefs délais.

Rue des Thuyas 12 Thujastraat
1170 Brussels (B)
✆ +32 (0)2 673 18 35 • +32(0) 487 60 21 31

info@bruxellesbavard.be
info@brusselbabbelt.be
info@brusselschatterguides.be

www.bruxellesbavard.be
www.brusselbabbelt.be
www.brusselschatterguides.be

N° d'entreprise/ondernemingsnr : 424.492.091 - Banque/Bank : IBAN : BE89 0011 5334 8285 RPM Bruxelles / RPR Brussel